

Levertijd

Voor alle artikelen die we op voorraad hebben: Als je je bestelling op werkdagen voor 16.00 hebt geplaatst en we hebben je betaling ontvangen dan versturen we je bestelling dezelfde dag. Je ontvangt een mail met je Track & Trace code. Normaal gesproken wordt je zending de volgende dag geleverd.

Hou er rekening mee dat dit anders is als je op vrijdagavond, zaterdag of zondag besteld, meestal wordt de bestelling dan pas op dinsdag geleverd. Ook met feestdagen en speciale acties (zoals Black Friday) kan het bij de post drukker zijn dan normaal dus hou er dan ook rekening mee dat je bestelling een aantal dagen later kan komen dan normaal.

Mocht je bestelling later binnen komen dan verwacht, stuur ons dan even een mailtje naar; fabrikaat@gmail.com zodat wij contact kunnen opnemen met de pakketdienst en jou daarna kunnen informeren.

Let op: Soms hebben we artikelen (tijdelijk) niet meer op voorraad omdat het bv tijdelijk uitverkocht is. Mocht een artikel uitverkocht zijn dan kun je ons ook altijd een mail sturen dan kunnen we kijken of we deze nog kunnen bijbestellen. Zodra het artikel op voorraad is ontvang je een mail van ons en gaan we je bestelling zo snel mogelijk versturen.

Verzenden

Fabrikaat gelooft in duurzaamheid daarom hergebruiken wij dozen en verpakkingsmateriaal wat anders in de vuilnisbak zou belanden. Dus niet schrikken als je een gebruikte doos ontvangt, zo draag jij ook meteen een steentje bij aan het milieu! Ook printen we de factuur nooit uit, deze ontvang je altijd per mail, ook dat spaart weer papier uit.

Verzenden binnen Nederland:

- Voor alle bestellingen onder de 100 euro geldt een vast verzendtarief van € 4,95. Bestel je voor meer als € 100,- dan betaal je geen verzendkosten. Wij verzenden al onze producten met PostNL met een Track & Trade code. Na bestelling en betaling ontvang je een mailtje met deze code. Het pakket zou dan binnen 24 uur bij je geleverd moeten worden, even onder voorbehoud want met de pakketdienst weet je maar nooit

Verzenden buiten Nederland:

- België, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden), Zweden: Voor alle bestellingen onder de 100 euro geldt een vast verzendtarief van € 9,95. Bestel je voor meer als € 100,- dan betaal je geen verzendkosten.
- Overige Europese landen (excl. Rusland): Verzendkosten zijn standaard 12,95 euro.
- Rest van de wereld: op aanvraag, voor meer informatie mail naar fabrikaat@gmail.com

Mocht je je bestelling willen komen ophalen in mijn atelier, kies dan bij het afrekenen voor de optie afhalen. Via de mail/telefoon zullen we dan een afspraak maken wanneer je je bestelling kunt komen ophalen.