

Retourneren

Voldoet je bestelling niet aan je verwachting, dan heb je het recht het artikel, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen retour te melden. Deze tijd gaat in op de dag dat je de bestelling hebt ontvangen. Na deze melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om de bestelling retour te zenden naar Fabrikaat.

Wanneer de bestelling in goede staat is ontvangen wordt het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten maar **exclusief** de kosten voor de retour zending, binnen 14 dagen op je bankrekening overgemaakt.

Stuur je een deel van je bestelling retour of was je bestelling gratis verzonden dan vergoeden wij het aankoopbedrag van de teruggestuurde artikelen maar niet de verzendkosten.

Hoe te retourneren?

Wanneer je een artikel wilt retourneren, stuur dan even een mailtje naar Fabrikaat@gmail.com om door te geven dat je zending (of een deel ervan) retour komt. Retourneren is op eigen kosten.

Ook graag onderstaand formulier uitprinten, invullen en bijvoegen bij je retourzending. Graag het verzendbewijs goed bewaren, dit is het bewijs dat je het pakket hebt teruggestuurd en zo kunnen we het pakket altijd traceren.

Het artikel dient binnen 14 dagen in de originele staat en verpakking en voldoende gefrankeerd retour te worden

gestuurd. Het artikel moet onbeschadigd zijn en netjes ingepakt retour worden gezonden.

Geretourneerde artikelen worden alleen geaccepteerd wanneer deze onbeschadigd, in originele verpakking en met juiste frankering zijn ontvangen door Fabrikaat. Beschadigde, gebruikte of bevuilde artikelen en onjuiste frankering worden niet geaccepteerd en kunnen wij niet behandeling nemen.

Download het retourformulier

Ruilen

Wil je een product ruilen? Geen enkel probleem, neem even contact op met Fabrikaat@gmail.com De verzendkosten die je maakt om je bestelling terug te sturen worden niet door Fabrikaat vergoed en zijn dus voor eigen rekening. We adviseren je om het verzendbewijs altijd goed te bewaren.