

Garantie

Wij zijn altijd heel voorzichtig met het verzenden van onze producten. Mocht er iets kapot of gebroken aankomen dan vergoedt Fabrikaat deze schade. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken.

De wettelijke garantie houdt in dat het product datgene is en doet wat je er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Garantie is niet van toepassing als:

- slijtage aan het product als normaal kan worden beschouwd
- er aanpassingen of afstellingen aan het product zijn gedaan
- schade aan het product is ontstaan door valschaade, onjuist gebruik, verkeerd reinigen of wassen, opzet of nalatig onderhoud

Het retour zenden van dit product is op onze kosten, neem hiervoor contact op via fabrikaat@gmail.com.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over een product of over iets anders, neem dan contact met ons op via fabrikaat@gmail.com. We streven ernaar om altijd te zoeken naar een nette oplossing. Ons streven is 100% tevreden klanten dus we denken heel graag mee.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden

op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.